



Doctor en Vivo DEV

El servicio estará disponible en cualquier parte del territorio nacional o internacional siempre y cuando el usuario cuente con la conectividad necesaria a fin de poder utilizar la aplicación.

OBJETO DE LA APLICACIÓN

Los contenidos y/o servicios ofrecidos consisten en consultas no presenciales, de carácter virtual, a un profesional médico de la salud en la especialidad de medicina general. La consulta tendrá una duración máxima de 15 (quince) minutos y podrá ser realizada las 24 horas los 365 días del año, mediante una video llamada, la cual se accederá a través de la App disponible en App store y Google play.

El servicio no tiene topes de llamadas

El medico puede emitir receta de medicamento, certificado laborar.

EJEMPLOS DE PATOLOGIAS TRATADAS

- Resfrío
- Sinusitis
- Gripe
- Problemas pediátricos de baja complejidad
- Erupciones cutáneas
- Asma
- Alergia
- Infecciones del tracto urinario
- Dolor de garganta
- Vómitos
- Problemas relacionados al deporte
- Diarrea
- Problemas o enfermedades del viajero (dentro del territorio de la República Argentina) ● Consejería para dejar de fumar

USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y SUS SERVICIOS

Los contenidos y/o servicios ofrecidos no incluyen o sustituyen los siguientes puntos:

- No reemplaza ni sustituye la consulta médica presencial
- No reemplaza ni sustituye la consulta médica de guardia en instituciones medico asistenciales.

- En caso de urgencias el Usuario deberá dirigirse al centro de salud más cercano o comunicarse con el servicio de emergencia que posea para tales casos.

MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de la presente aplicación móvil los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la presente aplicación móvil por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

EXCLUSIONES DEL SERVICIO

El Usuario reconoce y acepta que quedan excluidas de la prestación del servicio las siguientes especialidades y/o prestaciones:

- Pediatría
- Salud Mental
- Urgencias
- Recetas para medicación crónica.
- Certificados médicos.
- Aptos Físicos
- Derivaciones de ningún tipo a médicos especialistas.
- Cualquier otra que por su complejidad o naturaleza no pueda brindarse bajo la modalidad virtual.

FORMA DE USO:

El primer paso es descargar la App de Asistir Servicios disponible en Apple Store y Google Play, ingresas con tu Apellido y nro. de Documento, seleccionas el módulo de Doctor en Vivo e inmediatamente te comunicas por video llamada con un médico profesional.

¿Cómo descargar la App?

PlayStore: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.companynome.AsistirApp&hl=es>

Apple Store: <https://apps.apple.com/ar/app/asistir-servicios/id1464172518>

"Los servicios aquí promocionados son provistos por Atsapra Salud, Asociación de trabajadores de la salud pública de la República Argentina Av. Belgrano 1217, C1091 CABA C.U.I.T. 30-68773982-